

# 毎月開催

第8回 11月17日 (金)



# パワーアップ カフェ

& 神津島ビックスマイルプロジェクト2: 笑顔で接客

創業・第2創業・多角化  
パワーアップ

個別相談：創業・商品開発・事業承継・資金計画作成など事業のあらゆるお悩みのご相談

レベルアップセミナー：事業経営に役立つテーマ

ワークショップ：地域の課題についてのディスカッション

このような想いを持っている方のご参加を  
お待ちしております。

起業したい 独立したい

経営のレベルアップをしたい

販売ノウハウをマスターしたい

地域を元気にしたい

個別相談      ご参加自由・無料

時間：19：00～19：30 21：00～21：30

セミナー・ワークショップ

19：30～21：00

場 所 開発センター

お問い合わせ

神津島村商工会 Tel.04992-8-0232 F A X 04992-8-1199 e-mail:kozu@mqb.biglobe.ne.jp

※開催日は、ホームページ、フェイスブック、ツイッター等でお知らせします

開催全10回

# パワーアップカフェ

& 神津島ビックスマイルプロジェクト2: 笑顔で接客

個別相談・セミナー

時間：19：00～21：30

場所：開発センター

ご参加自由・無料 事前申込不要

※内容は変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

個別相談・セミナー講師

中小企業診断士

## 橋本 泉 先生

東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当。

平成8年販売士検定1級取得、平成9年中小企業診断士として登録、現在に至る。

著書（共著）『店長のための完璧コーチング術』織研新聞社、

雑誌『商業界』 連載「接客が楽しくなるヒントの泉」静岡経済研究所

『SERI』経営茶房接客のマナー連載、

雑誌『企業診断』同友館 コンピテンシーとコーチング 等



### セミナーテーマ

4/21(金) 第1回 経営環境の把握

消費動向、経済指標の変化、インバウンド対応、IT化の実情等

5/26(金) 第2回 バランススコアカードの活用

バランススコアカードとは何か ケーススタディ実習

6/23(金) 第3回 自社の強みを探す

SWOT分析演習

7/21(金) 第4回 財務目標の設定

財務目標になりうる経営指標と算出の方法

8/25(金) 第5回 顧客満足度の向上

お客様は何にお金を払うのか 自社の強みをお金に変えるには

9/15(金) 第6回 業務の効率化

業務効率の指標 生産性向上のための業務改善

10/26(木) 第7回 人材育成の課題設定

人材育成・活用事例紹介 自社の人材活用計画

11/17(金) 第8回 自社のバランススコアカード活用

財務、顧客、業務、人材の視点で検証し実行計画を立案する

12/15(金) 第9回 事業計画書（ビジネスプラン

ブラッシュアップのためのグループワーク

1/19(金) 第10回 事業計画発表会

差し障りのない範囲で事業計画を発表し、相互アドバイスを行う

※地域の課題等についての  
ディスカッションも予定。